

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand: September 2016

## 1. Allgemeines

Bitte lesen Sie die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie Waren auf der Website [www.iunicum.at](http://www.iunicum.at) kaufen. Durch den Kauf von Waren auf dieser Website stimmen Sie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu. Die Vertragssprache ist deutsch.

## 2. Unsere Produkte

2.1. Die Produkte von IUNICUM GmbH basieren zum Teil auf alten, gebrauchten Gegenständen. Diese können natürliche Gebrauchsspuren aufweisen. Diese Gebrauchsspuren gehören zum Produkt und sind keine fehlerhaften Eigenschaften. Aus diesem Grund sind sie kein Grund für eine Preisreduktion oder ein Rückerstattungsgrund nach Ablauf der Widerrufsfrist.

2.2. Viele der Produkte von IUNICUM sind auf Basis bereits alter Gegenstände produziert worden. Dies verleiht dem Produkt besondere Eigenschaften, verlangen aber auch eine korrekte Benutzung und Beachtung folgender Hinweise, die auf deren Benutzung die zur Vorsicht raten

- Möbel dürfen nur nach deren allgemeinen Zweck verwendet (z.B. Stühle und Sessel zum Sitzen, auf Sitzflächen) und in ordnungsgemäßer Anwendung (z.B. Belastung) verwendet werden.
- Textilien dürfen nur auf fachgerechte Weise gereinigt werden. Textilien welche waschbar sind, verfügen über ein am Produkt angebrachtes Etikett, welche die Art der Reinigung erklärt.
- Spiegel werden grundsätzlich ohne Wandbefestigung geliefert. Angaben auf der Webseite werden als Hinweise für Montagemöglichkeiten verstanden. Für eine fachgerechte Montage ist der Kunde selbst verantwortlich.
- Wenn nicht anders auf der Webseite angegeben, werden sämtliche Produkte von IUNICUM montagefrei geliefert – d.h. dass der Kunde keine Montagetätigkeiten am Produkt erledigen muss, sondern dieses nur auf ordnungsgemäße Weise auspacken und platzieren muss.

## 3. Bestellvorgang und Zustandekommen des Vertrags

3.1. Bei der Bestellung über unseren Onlineshop umfasst der Bestellvorgang mehrere Schritte. Zunächst wählen Sie die gewünschten Waren aus. Danach geben Sie Ihre Kundendaten einschließlich Rechnungsanschrift und gegebenenfalls abweichender Lieferanschrift ein. Im nächsten Schritt wählen Sie, wie Sie bezahlen möchten. Schließlich haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsweise, bestellte Ware) noch einmal zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren, bevor Sie Ihre Bestellung durch Klicken auf 'zahlungspflichtig bestellen' an uns absenden und damit bestätigen.

3.2. Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen. Mit der Zusendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail an Sie oder der Lieferung der bestellten Ware können wir dieses Angebot annehmen. Ein Kaufvertrag kommt somit erst mit dem Versand unserer Auftragsbestätigung per E-Mail an Sie oder mit der Lieferung der bestellten Ware an Sie zustande. In unserer Auftragsbestätigung senden wir Ihnen alle Bestelldaten sowie Informationen zur Zahlungsabwicklung, Kundendienst, Gewährleistung und Datenschutz sowie eine Widerrufsbelehrung an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse.

3.3. Sollten wir der Bestellung aus irgendwelchen Gründen nicht nachkommen können, werden Sie darüber per E-Mail verständigt.

3.4. Sie gewährleisten, dass die Informationen, die Sie IUNICUM in der Anfrage oder der Bestellung zur Verfügung gestellt haben, korrekt und vollständig sind. IUNICUM ist nicht verpflichtet, eine Bestellung anzunehmen, sondern ist jederzeit berechtigt, ohne Angabe von Gründen, eine Bestellung vorher zu prüfen oder abzulehnen.

#### **4. Mein Konto**

- 4.1. Sie können auch ohne Einrichtung eines eigenen Benutzerkontos bei uns bestellen, sofern Sie die bei der Bestellung angefragten Daten angeben. Sie können aber auch ein Benutzerkonto mit Kennwort einrichten. Dann sind Ihre persönlichen Daten bereits gespeichert. Sie brauchen sie also nicht noch einmal einzugeben, wenn Sie eine neue Bestellung aufgeben möchten. Sie haben auch Zugriff zu „Mein Konto“ – dort finden Sie einen umfassenden Überblick über Ihr Profil, noch nicht gelieferte Bestellungen, frühere Bestellungen sowie Versand- und Zahlungsdetails.
- 4.2. Wenn Sie auf unserer Website ein Konto einrichten und verwenden, sind Sie für die Sicherstellung der Vertraulichkeit Ihres Kontos und Passworts und für die Beschränkung des Zugangs zu Ihrem Computer verantwortlich und – soweit unter anwendbarem Recht zulässig – erklären Sie sich damit einverstanden für alle Aktivitäten verantwortlich zu sein, die über Ihr Konto oder Passwort vorgenommen werden. Sie sollten alle erforderlichen Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass Ihr Passwort geheim gehalten und sicher aufbewahrt wird und Sie sollten uns unverzüglich informieren, wenn Sie Anlass zur Sorge haben, dass ein Dritter Kenntnis von Ihrem Passwort erlangt hat oder das Passwort unautorisiert genutzt wird oder dies wahrscheinlich ist.

#### **5. Customized Produkte**

- 5.1. Zum Erstellen von Ihrem ganz persönlichen IUNICUM Produkt können Sie alte Möbel an IUNICUM senden, welches dann nach einem vereinbarten Angebot neu gestaltet wird. Der Ablauf für die Produktion von Customized Produkten wird auf der Webseite je nach Produktkategorie im Detail beschrieben.
- 5.2. Diese Option steht nur bei bestimmten Produkten zur Verfügung, welche auf der Webseite beschrieben sind. Wir nehmen sind bemüht die meisten Anfragen unter "Customization" anzunehmen, können jedoch nicht alle akzeptieren. Ein Zusage bzw. ein Angebot für die Umsetzung eines Customized Produktes stellen wir nach einer Analyse der Machbarkeit und Kapazität. Anfragen können Produkte enthalten die wir nicht bearbeiten können aufgrund von Materialien oder Zustand des Produktes. Während wir das Recht haben, Ihre Aufträge zur Personalisierung unserer Produkte zu verweigern, erkennen Sie an, dass Sie für die Aufträge, die Sie erteilen, allein verantwortlich sind. Falls Ihre Anfrage unserer Meinung nach nicht akzeptabel sein sollte, kann Ihre Bestellung verweigert oder Ihr Einkauf zu einem späteren Zeitpunkt storniert werden – in diesem Fall werden Sie per E-Mail benachrichtigt.
- 5.3. Sie garantieren, dass die Anpassung unserer Produkte an Ihre Wünsche gemäß Ihrem Auftrag keine Rechte von Dritten verletzt und dass Sie befugt sind, dieses Recht an uns zu übertragen.
- 5.4. Sie stimmen zu, dass Sie keinen Anspruch gegen uns oder andere Parteien erheben werden, falls eine identische oder ähnliche Individualisieren wie die Ihre von anderen verwendet oder geplant wird.
- 5.5. Sie garantieren, dass das Stück welches Sie an uns senden sich in einwandfreiem Zustand befindet und einen regulären Transport mittels Paketdienst oder Spedition ungeschadet übersteht. Zusätzlich stimmen Sie zu das Produkt Transportgerecht zu schützen und zu verpacken. In diesem Fall übertragen Sie uns das Recht, das Stück entsprechend dem von Ihnen bestätigten Auftrag zu bearbeiten.
- 5.6. Da es sich um ein nach Ihren Kundenspezifikationen und auf Sie zugeschnittenes Produkt handelt, das für Sie speziell angefertigt wurde, haben Sie kein Recht auf Widerruf, Stornierung oder Rückgabe Ihrer Bestellung. Allfällige gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben hiervon unberührt.
- 5.7. Bei Personalisierungen wie z.B. Texten, die in die Produkte eingearbeitet werden, behalten wir uns vor, unangemessene Texte oder Zeichen abzulehnen.
- 5.8. In jedem Fall bleibt das Produkt im Besitz von IUNICUM bis zur vollständigen Bezahlung und Lieferung.

#### **6. Preise, Versandkosten**

- 6.1. Alle Preise verstehen sich inklusive aller Steuern einschließlich Umsatzsteuer und Abgaben, sofern diese nicht gesondert ausgewiesen werden.
- 6.2. Eventuelle Gutscheine aus Aktionen können nur auf Produkte aus dem Online-Shop, nicht aber bei so genannten "Customized Produkten", also Produkte, die auf Maß und Bestellung gemacht werden, eingelöst werden.
- 6.3. IUNICUM berechnet Ihnen für einige Produkte die anfallenden Liefer- und Versandkosten. Die anfallenden Liefer- und Versandkosten werden Ihnen vor Abschluss des Bestellvorgangs gesondert ausgewiesen. Wir werden Ihnen die

Preisberechnung für Ihre Waren und den Endpreis genau offenlegen, bevor Sie die Bestellung bestätigen. Die Gesamtlieferkosten werden vor dem Abschluss der Bestellung automatisch berechnet und Ihnen angezeigt.

6.4. Bei einer Lieferung in ein Nicht-EWR Land haben Sie alle Import- und Exportspesen sowie allfällige Zölle, Gebühren und Abgaben zu tragen.

## 7. Lieferbedingungen

7.1. Auf der Webseite finden Sie Hinweise zur Verfügbarkeit und Lieferzeiten von Produkten. Wir weisen darauf hin, dass sämtliche Angaben zur Verfügbarkeit eines Produktes lediglich voraussichtliche Angaben und ungefähre Richtwerte sind. Sofern IUNICUM während der Bearbeitung Ihrer Bestellung feststellt, dass von Ihnen bestellte Produkte nicht verfügbar sind, werden Sie darüber gesondert per E-Mail informiert. Ihre gesetzlichen Ansprüche bleiben unberührt.

7.2. Soweit eine Lieferung an Sie nicht möglich ist, weil die gelieferte Ware nicht durch Ihre Eingangstür, Haustür oder Ihren Treppenaufgang passt oder weil Sie nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen werden, obwohl Ihnen der Lieferzeitpunkt mit angemessener Frist angekündigt wurde, tragen Sie die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

7.3. Die Lieferung erfolgt bis Bordsteinkante Ihrer Lieferadresse. Dementsprechend beachten Sie bitte dass Sie fähig sind das Produkt in Ihre Wohnung zu bekommen oder gegebenenfalls sich Hilfe holen können. Zusätzliche Hilfe des Paketdienstes bzw. Spedition kann ohne Merkkosten, die Sie zu tragen haben, nicht erfüllt werden.

7.4. Die Lieferung wird üblicherweise nach 5 bis 7 Tagen, jedoch innerhalb der gesetzlichen Frist von 30 Tagen.

## 8. Risikoübergang

Bei Verträgen, bei denen wir die Waren an Sie versenden, geht das Risiko für einen Verlust oder eine Beschädigung der Waren auf Sie über, wenn Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Unbeschadet Ihrer Rechte gegenüber dem Beförderer geht das Risiko mit der Übergabe an den Beförderer jedoch auf Sie über, wenn der Beförderer von Ihnen mit der Beförderung der Waren beauftragt wurde und diese Option nicht von uns angeboten wurde.

## 9. Zahlungsbedingungen

9.1. Bevor eine Bestellung sowohl für IUNICUM Produkte als auch für andere Produkte von [www.iunicum.at](http://www.iunicum.at) an Sie geliefert werden kann, muss sie vollständig bezahlt sein. Wir akzeptieren folgende Zahlungsmethoden:

- Visa Credit Card
- Master Card Credit Card
- PayPal®

9.2. Falls die für Ihre Bestellung fällige Summe aus irgendeinem Grund nicht belastet werden kann, wird Ihre Bestellung storniert.

## 10. Widerruf einer Bestellung und Rücksendungsinformation

### 10.1. Widerrufsrecht

10.1.1. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

10.1.2. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (IUNICUM GmbH, zu Händen "Kundenservice-Team", Boden 7, A-6835 Zwischenwasser, Österreich oder per E-Mail an [you@iunicum.at](mailto:you@iunicum.at)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) fristgerecht über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das auf unserer Website abrufbare Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht gesetzlich vorgeschrieben ist.

10.1.3. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### 10.2. Folgen des Widerrufs

- 10.2.1. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen für die erworbenen Waren, die wir von Ihnen zurück erhalten haben. Diese Rückzahlung wird unverzüglich und spätestens, vorbehaltlich der unten genannten Situationen, innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Tag erfolgen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dieselbe Zahlungsmethode die Sie bei der Bestellung ausgewählt haben oder nach Vereinbarung überweisen wir den Betrag auf Ihr Bankkonto, welches Sie uns während des Widerrufsprozesses mitteilen. Für die Rückzahlung berechnen wir Ihnen in keinem Fall Entgelte. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
- 10.2.2. Sie müssen die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurücksenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn (14) Tagen absenden. Der Rückversand darf nur durch IUNICUM organisiert werden, es sei denn es besteht eine andere Vereinbarung.
- 10.2.3. Die Kosten des Rückversands werden vom Kunden getragen. Diese werden dem Kunden gesondert in Rechnung gestellt. Wenn nicht gesondert vereinbart, wird der Betrag von der Rückzahlung einbehalten.
- 10.2.4. Ihnen obliegen Sorgfaltspflichten in Bezug auf die Ware und Sie haften für Beschädigungen, die Sie verursachen. Wir behalten uns das Recht vor, von Ihnen eine Entschädigung für Waren zu fordern, die gebraucht oder auf irgendeine Weise von Ihnen beschädigt zurückgegeben werden. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, solche Entschädigungen/Wertverluste von Beträgen, welche wir an Sie zurückzuerstatten habe in Abzug zu bringen (Aufrechnung).
- 10.2.5. Einen direkten Umtausch von bestellten Waren bietet unser Online Shop nicht an. Wenn Sie eine Ware nicht behalten möchten, senden Sie die Widerrufserklärung sowie die Ware bitte entsprechend unserer Rücksendeinformation an uns zurück und geben Sie einfach eine neue Bestellung auf, um die ausgesuchte Ware zu erhalten. Es kann keine neue Lieferung erfolgen, solange wir nicht Ihre zurückgesendeten Waren erhalten haben. Wir erstatten Ihnen den ursprünglichen Verkaufspreis der zurückgesendeten Ware.

### 10.3. **Ausschluss des Widerrufs**

Sie haben kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über:

- Waren, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können,
- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über die Lieferung solcher Publikationen.

## 11. Kundenservice & Beschwerden

Falls Sie zu Waren, die Sie bestellt haben, Fragen, Kommentare oder Beschwerden haben, kontaktieren Sie uns bitte unter:

- IUNICUM GmbH, zu Handen: Kundenservice-Team, Boden 7, A-6835 Zwischenwasser, Österreich, E-Mail: [you@iunicum.at](mailto:you@iunicum.at)

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Sie können uns per Email unter [you@iunicum.at](mailto:you@iunicum.at) kontaktieren.

## **12. Gewährleistung**

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche können bei dem genannten Kundenservice geltend gemacht werden.

## **13. Datenschutz**

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang auch die auf unserer Website abrufbaren Datenschutzbestimmungen im Disclaimer.

Im Falle widersprüchlicher Bestimmungen in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den abrufbaren Datenschutzbestimmungen, sind die Bestimmungen jüngerer Datums jeweils maßgeblich.

### **13.1. Datenverarbeitung**

- 13.1.1. Bei Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Kaufvertrages werden von uns Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet.
- 13.1.2. Alle persönlichen Daten, die Sie uns im Rahmen der Nutzung der Website bereitstellen, werden in Übereinstimmung mit unseren Datenschutzbestimmungen verwendet.
- 13.1.3. Beim Besuch unseres Internetangebots werden die aktuell von Ihrem PC verwendete IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, der Browsertyp und das Betriebssystem Ihres PCs sowie die von Ihnen betrachteten Seiten protokolliert. Rückschlüsse auf personenbezogene Daten sind uns damit jedoch nicht möglich und auch nicht beabsichtigt.
- 13.1.4. Die personenbezogenen Daten, die Sie uns z. B. bei einer Bestellung oder per E-Mail mitteilen (z.B. Ihr Name und Ihre Kontaktdaten oder auch andere personenbezogene Daten, die etwa auch im Zusammenhang mit Customization Warenbestellungen aufgenommen werden), werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter.
- 13.1.5. Wir versichern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nur für die Anfertigung und Bestellung oder Übermittlung Ihrer Ware und ansonsten nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dass wir dazu gesetzlich verpflichtet wären oder Sie vorher ausdrücklich eingewilligt haben. Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleistungen Dritter in Anspruch nehmen, werden die Bestimmungen der entsprechenden Datenschutzgesetze eingehalten.

### **13.2. Dauer der Speicherung**

Personenbezogene Daten, die uns über unsere Website mitgeteilt worden sind, werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie uns anvertraut wurden. Soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Dauer der Speicherung bestimmter Daten bis zu zehn (10) Jahre betragen.

### **13.3. Ihre Rechte und Pflichten**

- 13.3.1. Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, werden wir, auf eine entsprechende Weisung hin, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die Löschung, Korrektur oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen. Auf Wunsch erhalten Sie unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, für Auskünfte, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an den oben genannten Kundenservice.
- 13.3.2. Sie erklären, dass die Informationen, die Sie uns bereitstellen, wahr, genau, aktuell und in jeder Hinsicht vollständig sind. Außerdem erklären Sie sich damit einverstanden, uns über Änderungen dieser Daten zu benachrichtigen.

### **13.4. Links auf andere Internetseiten**

Soweit wir von unserem Internetangebot auf die Webseiten Dritter verweisen oder verlinken, können wir keine Gewähr und Haftung für die Richtigkeit bzw. Vollständigkeit der Inhalte und die Datensicherheit dieser Websites übernehmen. Da wir keinen Einfluss auf die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen durch Dritte haben, sollten Sie die durch diese jeweils angebotenen Datenschutzerklärungen gesondert prüfen.

#### **14. Anwendbares Recht/Gerichtsstand**

14.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen – soweit gesetzlich nicht zwingend anders vorgesehen – ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf) sowie unter Ausschluss allfälliger Verweisungsnormen.

14.2. Rechtsstreitigkeiten, die in Bezug oder in Verbindung mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen entstehen (einschließlich nicht vertraglicher Streitigkeiten), unterliegen der nicht-ausschließlichen Gerichtsbarkeit österreichischer Gerichte, sofern damit nicht das zwingende Recht einer der Parteien beeinträchtigt wird, vor einem anderen zuständigen Gericht gemäß geltendem Prozessrecht zu klagen.

Es bleibt uns jedoch freigestellt, Sie im Falle von Streitigkeiten auch am Gerichtsstand Ihres Wohnsitzes zu belangen.